

# ALGEMENE VOORWAARDEN EVERCLEAN

Gevestigd aan de Hooiklamp 29, 1689 DB Zwaag, Nederland

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 37084781

Artikel 1. Definities.....	1
Artikel 2. Toepasselijkheid .....	2
Artikel 3. Aanbiedingen en offertes .....	2
Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst .....	3
Artikel 5. Prijzen en prijswijziging .....	3
Artikel 6. Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij .....	3
Artikel 7. Bedrijfsmiddelen en faciliteiten .....	4
Artikel 8. Veiligheid .....	4
Artikel 9. Wijziging van de opdracht, meerwerk.....	5
Artikel 10. Betalingsvoorwaarden.....	5
Artikel 11. Uitvoerings- en levertermijnen .....	5
Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud .....	5
Artikel 13. Klachten en reclames .....	6
Artikel 14. Duur van de overeenkomst en opzegging .....	6
Artikel 15. Opschorting en ontbinding.....	6
Artikel 16. Aansprakelijkheid .....	6
Artikel 17. Vrijwaring .....	7
Artikel 18. Overmacht.....	7
Artikel 19. Verbod op overname personeel.....	8
Artikel 20. Toepasselijk recht en geschillen .....	8

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. **Everclean:** de wederpartij bij de overeenkomst met opdrachtgever en gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijk of rechtspersoon die aan Everclean opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden of diensten van Everclean afneemt en wederpartij bij de overeenkomst met Everclean in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
3. **Aanbod / Aanbieding:** voorstel door Everclean aan opdrachtgever tot het sluiten van een overeenkomst, bijvoorbeeld in een offerte of prijslijst.
4. **Overeenkomst:** de afspraak tussen Everclean en opdrachtgever op basis waarvan Everclean diensten levert of werkzaamheden zal verrichten tegen betaling door opdrachtgever.
5. **Partijen:** Everclean en opdrachtgever gezamenlijk.
6. **Schriftelijk:** onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirмо en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd.

Voor meer informatie zie: <https://www.confirмо.nl/>

Versie:  
Mei 2019

Pag. 1 / 8

7. **Werkzaamheden:** glasbewassing, schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten.

#### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, werkzaamheden, diensten en leveringen van Everclean, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Everclean uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Everclean gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Everclean onderhavige voorwaarden soepel toepast.
4. Everclean is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding en gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Everclean zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking, zodra hem de wijziging is medegedeeld.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Everclean in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Everclean vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Everclean, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Deze derden kunnen jegens de opdrachtgever een rechtstreeks beroep op deze voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van aansprakelijkheid.
7. De opdrachtgever kan zich niet beroepen op het feit dat de algemene voorwaarden niet ter hand gesteld zijn indien Everclean dezelfde algemene voorwaarden bij een eerder tussen partijen gesloten Overeenkomst aan de opdrachtgever ter hand gesteld heeft en hiernaar heeft verwezen.

#### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Everclean zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Everclean opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Everclean haar aanbieding baseert.
3. De prijs in de offerte van Everclean is gebaseerd op de wensen van de opdrachtgever en op de bij de opname van de werkzaamheden aanwezige, opgegeven of aangenomen oppervlakte en bezetting, aankleding, inventaris, gebruik en bestemming van de roerende of onroerende zaak waarop de werkzaamheden betrekking hebben.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Everclean niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de werkzaamheden tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
5. De inhoud van de opdracht wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht. Offertes c.q. aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
6. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van Everclean zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
7. Prijzen, tarieven en uitvoeringstermijnen in offertes zijn gebaseerd op bij aanvraag door de opdrachtgever verstrekte gegevens c.q. ten tijde van de offerte geldende kostprijzen van bij de uitvoering te gebruiken middelen. Mochten deze gegevens c.q. kostprijzen naderhand gewijzigd worden c.q. wijzigen, dan kan dit gevolgen hebben voor de geoffreerde prijzen, tarieven en uitvoeringstermijnen.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirмо en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd.  
Voor meer informatie zie: <https://www.confirмо.nl/>

Versie:  
Mei 2019

Pag. 2 / 8

- Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Everclean gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door Everclean gemaakte kosten zullen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- Everclean kan niet aan haar offertes c.q. aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte c.q. aanbidding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

#### Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Everclean eerst dan tot stand nadat Everclean een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd dan wel zodra Everclean met instemming van de opdrachtgever een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
- Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan komt de overeenkomst niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Everclean anders vermeldt.
- Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Everclean slechts, indien deze door Everclean schriftelijk zijn bevestigd en de opdrachtgever daartegen niet binnen drie (3) werkdagen schriftelijk protest heeft aangetekend.
- Voor overeenkomsten, werkzaamheden of transacties waarvoor naar aard en omvang geen schriftelijke offerte dan wel opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen zeven (7) werkdagen na factuurdatum.

#### Artikel 5. Prijzen en prijswijziging

- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp- en reinigingsmiddelen bij de prijs inbegrepen en is Everclean vrij in zijn keuze van hulp- en reinigingsmiddelen.
- Overeengekomen prijzen zijn inclusief het gebruik van materieel als hoogwerker, hogedruk apparaat, telescopisch was-systeem en dergelijken, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat deze door Everclean ingehuurd worden. Indien het eigen materieel van Everclean om (technische) redenen niet (langer) inzetbaar blijkt, behoudt Everclean zich het recht om het voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde materieel van een derde te huren en de extra kosten daarvan op basis van de verhuurprijzen van de betreffende derden in rekening te brengen aan de opdrachtgever. Everclean zal de uit deze bepaling voortvloeiende extra kosten slechts aan opdrachtgever in rekening brengen, nadat opdrachtgever daartoe toestemming heeft gegeven voor de inhuur van het benodigde materieel.
- Everclean behoudt zich het recht voor om de overeengekomen prijzen telkens per 1 januari van ieder kalenderjaar aan te passen overeenkomstig het prijsindexcijfers van het CBS.
- Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon- en/of andere kosten van Everclean, ten gevolge van (een) wijziging(en) in de betrokken cao, dan wel als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege van een dwingend karakter, zal een aanpassing van de overeengekomen prijs plaatsvinden.
- Voorts is Everclean gerechtigd haar tarieven aan te passen indien wijzigingen optreden die naar het oordeel van Everclean prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zoals wijzigingen in de kosten van de gebruikte hulpstoffen, materialen, transportmiddelen en dergelijke. In dat geval zal prijsaanpassing in overleg met de opdrachtgever plaatsvinden.

#### Artikel 6. Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij

- Everclean voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
- Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Everclean het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Everclean verplicht zich tot maximale inspanning opdat de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit wordt behaald. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Opdrachtgever dient Everclean zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk te informeren, indien de staat van het de roerende of onroerende zaak waarop de werkzaamheden van Everclean betrekking hebben, dan wel het terrein waar de



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirмо and mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd.  
Voor meer informatie zie: <https://www.confirмо.nl/>

Versie:  
Mei 2019

Pag. 3 / 8

werkzaamheden door Everclean worden uitgevoerd, dusdanige gebreken kent dat het uitvoeren van de werkzaamheden door Everclean mogelijk tot schade aan of voor Everclean of derden leidt.

4. Everclean is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Everclean is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Everclean kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Everclean de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door Everclean of door Everclean ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, dient de opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat Everclean of de door Everclean ingeschakelde derden kan beschikken over aansluitmogelijkheden van de voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde gas, water en elektriciteit. De aansluit- en verbruikskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Verloren arbeidsuren als gevolg van gas-, water- of stroomuitval zijn eveneens voor rekening van de opdrachtgever.
7. Tenzij anders is overeengekomen, zullen de werkzaamheden uitsluitend worden uitgevoerd op werkdagen – geen werkdagen zijn door de overheid voorgeschreven rust- en feestdagen - van maandag tot en met zaterdag. Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken naar het oordeel van de opdrachtgever, dan wel Everclean, kan in overleg van het hier bepaalde worden afgeweken.

#### Artikel 7. Bedrijfsmiddelen en faciliteiten

1. Opdrachtgever zal in overleg met Everclean voor voldoende afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor opslag van bedrijfsmiddelen, uitsluitend voor gebruik door Everclean, kosteloos ter beschikking stellen. De opdrachtgever is gehouden om de bedrijfsmiddelen (daaronder mede begrepen materialen, middelen en machines) van Everclean, die in haar ruimte worden gebruikt en opgeslagen, als een goed huisvader te beheren, de bedrijfsruimte goed af te sluiten en alle maatregelen te nemen die voor het behoud van die bedrijfsmiddelen noodzakelijk zijn. De ten behoeve van de schoonmaakwerkzaamheden ingezette materialen, bedrijfsmiddelen en machines blijven eigendom van Everclean. De opdrachtgever is gehouden om op eerste verzoek van Everclean eraan mee te werken, zodat Everclean bedoelde goederen terug kan nemen.
2. Bij glasbewassing aan de buitenkant van een onroerende zaak is het Everclean toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen welke aan het gebouw ten behoeve van buitenwerkzaamheden aanwezig zijn.
3. In overleg met Everclean zal de opdrachtgever ten behoeve van de werknemers van Everclean voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals garderobe, berging en dergelijke.

#### Artikel 8. Veiligheid

1. Opdrachtgever is verplicht om Everclean zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte te stellen, indien:
  - a. er speciale veiligheidsmaatregelen gelden ten aanzien van de roerende of onroerende zaak waarop de werkzaamheden van Everclean betrekking hebben of het terrein van de opdrachtgever waar de werkzaamheden worden uitgevoerd;
  - b. zich veranderingen voordoen aan de roerende of onroerende zaak waarop de werkzaamheden van Everclean betrekking hebben of het terrein van de opdrachtgever waar de werkzaamheden worden uitgevoerd, welke veranderingen enig gevaar of schade op zou kunnen leveren bij de uitvoering van de werkzaamheden;
  - c. er door de bedrijfsvoering van de opdrachtgever en/of door werkzaamheden van derden noodzaak bestaat voor Everclean en zijn werknemers om persoonlijke beschermingsmiddelen te dragen tijdens het verblijf op het terrein en/of in het pand van de opdrachtgever.
2. Opdrachtgever is verplicht om – indien van toepassing – aanwezige (gevel-) installaties, hulpmiddelen, materieel en/of materialen, die Everclean nodig heeft om de werkzaamheden uit te kunnen voeren, deugdelijk te onderhouden en tijdig te laten keuren volgens de geldende normen.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirмо en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd.

Voor meer informatie zie: <https://www.confirмо.nl/>

Versie:  
Mei 2019

Pag. 4 / 8

#### Artikel 9. Wijziging van de opdracht, meerwerk

1. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Indien door toedoen van opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachtuitvoering, zal Everclean in overleg met de opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Everclean is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan opdrachtgever in rekening te brengen.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel zal Everclean geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Everclean kunnen worden toegerekend.

#### Artikel 10. Betalingsvoorwaarden

1. De betaling van facturen dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, op een door Everclean aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
3. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Everclean maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van opdrachtgever. In dat geval is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. In geval van consumenten bedraagt dit een percentage van ten minste 5% met een minimum van € 40,00. Indien de werkelijk door Everclean gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
4. Indien opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Everclean bevoegd de nakoming van de jegens opdrachtgever aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot de uitvoering van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Everclean het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever te twijfelen.
5. In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering of surséance van betaling van opdrachtgever of een aanvraag daartoe zijn de vorderingen van Everclean en de verplichtingen van opdrachtgever jegens Everclean onmiddellijk opeisbaar.
6. Indien opdrachtgever uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Everclean heeft, dan ziet opdrachtgever af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
7. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

#### Artikel 11. Uitvoerings- en levertermijnen

Is binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een (periodieke) termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Alle uitvoeringstermijnen worden door Everclean steeds bij benadering opgegeven. Bij onaanvaardbare overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever Everclean schriftelijk in gebreke te stellen en Everclean daarbij alsnog een redelijke termijn bieden om uitvoering aan de overeengekomen werkzaamheden te geven.

#### Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Everclean geleverde en te leveren zaken blijven eigendom van Everclean tot op het moment dat de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Everclean uit hoofde van enige met Everclean gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken en/of het verrichten van werkzaamheden en/of diensten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op de opdrachtgever over.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirмо en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd.  
Voor meer informatie zie: <https://www.confirмо.nl/>

Versie:  
Mei 2019

Pag. 5 / 8

2. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken gescheiden van andere zaken, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Everclean te (doen) houden.
3. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of indien er gegronde vrees bestaat dat hij dat niet zal doen, is Everclean gerechtigd geleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij opdrachtgever of derden die de zaak voor opdrachtgever houden weg te (doen) halen. Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van 10% per dag over het door hem verschuldigde bedrag.

#### Artikel 13. Klachten en reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Everclean. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Everclean in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Everclean de werkzaamheden, alsnog verrichten, tenzij dit reeds voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Everclean slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16 (aansprakelijkheid).

#### Artikel 14. Duur van de overeenkomst en opzegging

1. De overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Beëindiging van de overeenkomst kan, door beide partijen, slechts schriftelijk geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden, tenzij schriftelijk een andere opzegtermijn is overeengekomen.
3. Tijdens de opzegtermijn worden de schoonmaakwerkzaamheden normaal volgens schema uitgevoerd. Indien daartoe, om wat voor reden ook, niet de mogelijkheid bestaat, is Everclean gerechtigd het misgelopen werk toch tegen de reguliere tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

#### Artikel 15. Opschorting en ontbinding

1. Everclean is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten en/of de opdracht te ontbinden, indien:
  - a. opdrachtgever de verplichtingen uit de opdracht niet of niet volledig nakomt;
  - b. na het sluiten van de opdracht Everclean ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
  - c. opdrachtgever bij het sluiten van de opdracht verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Everclean bevoegd de opdracht te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de opdracht onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de opdracht in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de opdracht wordt ontbonden zijn de vorderingen van Everclean op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Everclean de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en opdracht.
4. Everclean behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. Everclean is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Everclean van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de werkzaamheden in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.





2. Indien Everclean aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade en tot maximaal het door de assuradeur van Everclean in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Everclean aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Everclean kunnen worden toegerekend.
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
3. Everclean is in geen geval aansprakelijk:
  - a. voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Everclean is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
  - b. voor schade die ontstaat als gevolg van een door opdrachtgever voorgeschreven wijze van uitvoering van de overeenkomst, waaronder de gebruikte schoonmaakmiddelen;
  - c. schade door het gebruik van een hoogwerker aan beplanting, gazons, bestrating, leidingen, putten en dergelijke;
  - d. voor risico's of schade ten aanzien waarvan Everclean de opdrachtgever heeft aangeraden, verzocht of verplicht een (aanvullende) verzekering af te sluiten en welke verzekering opdrachtgever heeft nagelaten af te sluiten;
  - e. voor schade aan, met of door materieel (waaronder machines, (schaar)liften, hoogwerkers en hulpmiddelen) dat door opdrachtgever aan Everclean ter beschikking worden gesteld bij de uitvoering van de overeenkomst, alsmede schade aan voorzieningen welke aan het gebouw ten behoeve van buitenwerkzaamheden aanwezig zijn. De opdrachtgever is ten allen tijden verplicht dit voormelde zaken en voorzieningen zelf te verzekeren.
4. Everclean is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van opgelegde boetes wegens het niet halen van (op)levertermijnen.
5. Wanneer de opdrachtgever materieel of handelswijze voor de uitvoering van de overeenkomst aan Everclean voorschrijft of ter beschikking stelt, dan is Everclean verantwoordelijk voor een correcte uitvoering c.q. correct gebruik daarvan, echter nimmer voor de deugdelijkheid of geschiktheid van het materieel of de handelswijze zelf.
6. Bij verlies van sleutels door Everclean worden uitsluitend de kosten voor het vervangen van de betreffende sleutels vergoed.
7. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Everclean.

#### Artikel 17. Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Everclean voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Everclean toerekenbaar is. Indien Everclean uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden Everclean zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Everclean, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Everclean en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van opdrachtgever.

#### Artikel 18. Overmacht

1. Everclean is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien Everclean daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Everclean geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Everclean niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Everclean, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirмо en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd.  
Voor meer informatie zie: <https://www.confirмо.nl/>

Versie:  
Mei 2019

Pag. 7 / 8

3. Everclean heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Everclean zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden is ieder van de partijen gerechtigd de opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Everclean ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Everclean gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke opdracht.

#### Artikel 19. Verbod op overname personeel

1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan, om tijdens de looptijd van de arbeidsovereenkomst van personeel van Everclean met Everclean respectievelijk gedurende de duur van de overeenkomst tussen opdrachtgever en Everclean en gedurende een periode van zes (6) maanden na beëindiging daarvan, personeel van Everclean in dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect, en buiten Everclean om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever.
2. Indien zonder toestemming van Everclean door de opdrachtgever een arbeidsverhouding en/of een andere overeenkomst tot het verrichten van vergelijkbare werkzaamheden/diensten wordt aangegaan met de in lid 1 van dit artikel bedoelde werknemers, binnen de in lid 1 genoemde periode van zes (6) maanden, verbeurt de opdrachtgever aan Everclean een direct opeisbare boete van € 25.000,00 per overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 500,00 per week of gedeelte van een week dat de overtreding voortduurt, nadat Everclean de opdrachtgever schriftelijk heeft verzocht de overtreding te staken.

#### Artikel 20. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op elke opdracht tussen Everclean en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing; ook indien opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland.
2. Alle geschillen, welke ook - daaronder begrepen die, welke slechts door een der Partijen als zodanig worden beschouwd - die naar aanleiding van de overeenkomst of van de overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, tussen partijen mochten ontstaan, worden beslecht door de rechter in het arrondissement waar Everclean is gevestigd. Everclean blijft echter bevoegd het geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke verdrag bevoegde rechter.

